

Für unseren Standort Hamburg suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit zunächst befristet für 2 Jahre einen

## Kundenmanager (m/w/d) Service Center

Die meravis Immobiliengruppe mit Sitz in Hannover und Hamburg ist ein auf Norddeutschland fokussierter Dienstleister mit den Geschäftsfeldern Vermietung, Verwaltung sowie Entwicklung und Verkauf von Immobilien. meravis steht für den Dreiklang aus Mensch, Raum und Vision. Eine klare Haltung in einem Wort. Wir sind eine partnerschaftlich und nachhaltig agierende Immobiliengesellschaft, für die Service, Qualität und Zukunftsorientierung an erster Stelle stehen.

### So sieht Ihre neue Aufgabe aus:

- Sie sind die erste Anlaufstelle für unsere Kunden bei kaufmännischen und technischen Anliegen rund ums Wohnen und können somit maßgeblich zur Zufriedenheit unserer Kunden beitragen
- Dabei bearbeiten Sie die Anliegen unserer Kunden sowohl per Telefon als auch durch die Erstellung und Bearbeitung von Tickets
- Als Generalist kümmern Sie sich um allgemeine Mieteranliegen, Schadensmeldungen und unterstützen die Vermietung
- Sie fokussieren sich dabei auf die Anliegen, die innerhalb kurzer Zeit abschließend bearbeitet werden können
- Verbleibende Anliegen übergeben Sie zur Detailklärung strukturiert aufbereitet an die jeweilige Fachabteilung
- Ihnen obliegen außerdem regelmäßige Aufgaben im Rahmen der Stammdatenpflege, Dokumentation der Kundenkontakte und Rechnungsprüfungen

### Was wir bieten:

Raum zum Denken und Wohlfühlen in bestem Arbeitsklima wartet auf Sie! Versprochen! Gemeinsam mit Ihrem engagierten und kompetenten Team können Sie sich in Ihrem Aufgabengebiet in modernen Büroräumen entfalten. Als partnerschaftlicher Arbeitgeber ist für uns eine tarifvertragliche Vergütung mit Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie weiteren Sozialleistungen selbstverständlich. Ihre Arbeit erbringen Sie im Rahmen einer 37 Stunden Woche (in Vollzeit).

### Das brauchen wir:

- Sie bringen eine abgeschlossene Ausbildung zum Immobilienkaufmann/-frau oder eine vergleichbare Ausbildung mit. Im besten Fall können Sie außerdem bereits auf umfangreiche Erfahrungen aus einer mehrjährigen Berufstätigkeit zurückgreifen
- Als immobilienwirtschaftlicher Generalist verfügen Sie über ein breites kaufmännisches und technisches Wissen
- Sie vereinen auf besondere Weise Immobilienkompetenz mit Menschlichkeit
- Es treibt Sie an, konstruktive Lösungen für verschiedene Problemstellungen zu erarbeiten, um die Zufriedenheit unserer Kunden sicherzustellen
- Ihre prozessorientierte Arbeitsweise ermöglicht Ihnen eine effiziente Aufgabenbearbeitung
- Anspruchsvolle Situationen meistern Sie durch Ihre erprobte Kritikfähigkeit sowie Stresstoleranz; auch bei hoher Arbeitsbelastung haben Sie so stets ein offenes Ohr am Telefon

### Wir konnten Ihr Interesse wecken?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Bitte bewerben Sie sich über das [Online-Formular](#) auf unserer Homepage. Bei Rückfragen zum Bewerbungsverfahren steht Ihnen Frau Lara Riewesell gerne telefonisch zur Verfügung: 0511 67510 953.